



## Όροι χρήσης της Υπηρεσίας Υπολογιστικού Νέφους του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου

Η χρήση της υπηρεσίας υπολογιστικού νέφους του προϋποθέτει την ανεπιφύλακτη αποδοχή των κάτωθι όρων:

1. Η υπηρεσία υπολογιστικού νέφους παρέχεται του "ως έχει" ("as is") και "ως διατίθεται" ("as available") και χωρίς καμιά απολύτως εγγύηση οποιουδήποτε είδους. Παρότι έχει καταβληθεί ιδιαίτερη προσπάθεια από το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο (ΠΣΔ) ώστε η υπηρεσία υπολογιστικού νέφους και η διαθεσιμότητα των εικονικών μηχανών που δημιουργούν οι χρήστες/-στριες να είναι συνεχής, καθώς και τα προσφερόμενα προς εγκατάσταση λειτουργικά συστήματα (OS images) να προέρχονται από αξιόπιστες και επίσημες πηγές, το ΠΣΔ δεν εγγυάται ούτε για τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας και των εικονικών μηχανών, ούτε για την ορθότητα και την ακρίβεια των λειτουργικών συστημάτων. Το ΠΣΔ ουδεμία ευθύνη, άμεση ή έμμεση, φέρει για τυχόν (θετική ή αποθετική) ζημία του/της χρήστη/-στριας από τη χρήση της υπηρεσίας υπολογιστικού νέφους του ΠΣΔ.
2. Το ΠΣΔ δεν ευθύνεται για τυχόν διακοπή λειτουργίας των εικονικών μηχανών των χρηστών ή για τη διακοπή της πρόσβασης στην υπηρεσία υπολογιστικού νέφους. Επίσης δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια που οφείλεται στη αδυναμία παροχής σύνδεσης στην υπηρεσία και τις εικονικές μηχανές.
3. Το ΠΣΔ έχει τη δυνατότητα διαχειριστικής πρόσβασης στις εικονικές μηχανές, με αποκλειστικό στόχο την επαναφορά της πρόσβασης σε εικονική μηχανή σε περίπτωση που αυτή απολεσθεί η δυνατότητα πρόσβασης (π.χ. από απώλεια συνθηματικών, απώλεια πιστοποιητικών, απώλεια δικτυακής πρόσβασης στη μηχανή από λανθασμένη διαμόρφωση κλπ.). Ο/Η κάθε χρήστης/-στρια μπορεί να ανακαλέσει τη δυνατότητα αυτή (τροποποιώντας μόνος/-η του/της τη σχετική διαμόρφωση ή να ζητήσει την ανάκλησή της με αίτημά του/της στο helpdesk του ΠΣΔ.
4. Οι χρήστες των εικονικών μηχανών είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για τη δημιουργία, λειτουργία και διαχείριση των εικονικών μηχανών αυτών, περιλαμβανομένων μεταξύ άλλων της λήψης αντιγράφων ασφαλείας, της εγκατάστασης πρόσθετων πακέτων λογισμικού, της επικαιροποίησης των συστημάτων με αναβαθμίσεις που καλύπτουν κενά ασφαλείας, της διασφάλισης κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο από μη-εξουσιοδοτημένη πρόσβαση κλπ. Το ΠΣΔ δεν είναι υπεύθυνο για την τεχνική υποστήριξη των χρηστών σε θέματα διαχείρισης των εικονικών μηχανών τους και δεν αναλαμβάνει καμία διαχειριστική ενέργεια επί των εικονικών μηχανών των χρηστών. Αν και το ΠΣΔ θα καταβάλει κάθε προσπάθεια να συνεπικουρήσει τους χρήστες της υπηρεσίας, το ΠΣΔ δεν μπορεί να εγγυηθεί την παροχή τέτοιας τεχνικής βοήθειας. Οι χρήστες της υπηρεσίας θα πρέπει να είναι εξοικειωμένοι/-ες με τη διαχείριση των εικονικών μηχανών τους.
5. Οι χρήστες δεν θα πρέπει να ανακοινώνουν ή να διαμοιράζονται τα προσωπικά στοιχεία πρόσβασης στις εικονικές μηχανές. Επιπλέον, θα πρέπει να ενημερώνουν και να δεσμεύουν άλλους χρήστες, για τους οποίους θα

- δημιουργήσουν λογαριασμούς στις εικονικές μηχανές τους, να μην ανακοινώνουν και να μην διαμοιράζονται τα στοιχεία πρόσβασης στις εικονικές μηχανές.
6. Οι χρήστες/-στριες των εικονικών μηχανών είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι/-ες για τα στοιχεία που περιέχονται στις εικονικές μηχανές τους. Το ΠΣΔ δεν ευθύνεται για τυχόν ζημιά που μπορεί να προκληθεί από την χρήση ή κατάχρηση των στοιχείων αυτών. Το ΠΣΔ δεν φέρει καμία ευθύνη για το περιεχόμενο των εικονικών μηχανών, ούτε είναι υπεύθυνο για την πολιτική ασφαλείας τους ούτε και για τον τρόπο διαχείρισης των ηλεκτρονικών επισκεπτών τους.
  7. Το ΠΣΔ δεν ευθύνεται για τυχόν προσωπικά δεδομένα που τηρούνται, επεξεργάζονται, διακινούνται, προσφέρονται, από και διαμέσου των εικονικών μηχανών των χρηστών. Οι χρήστες/-στριες των εικονικών μηχανών είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι/-ες για την ορθή διαχείριση τέτοιων προσωπικών πληροφοριών, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
  8. Η υπηρεσία υπολογιστικού νέφους παρέχεται στο πλαίσιο της υποβοήθησης της εκπαιδευτικής κοινότητας. Η χρήση της θα πρέπει να συνάδει με τους σκοπούς του ΠΣΔ, και τους σκοπούς της εκπαιδευτικής κοινότητας της χώρας. Επιπλέον, η χρήση της υπηρεσίας θα πρέπει να είναι σύννομη και να συνάδει με τα χρηστά ήθη. Το ΠΣΔ διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει τη χρήση της υπηρεσίας και να διαγράψει τις εικονικές μηχανές χρήστη που θα διαπιστωθεί πως χρησιμοποιεί την υπηρεσία για διαφορετικούς σκοπούς ή με τρόπο που παραβιάζει το νόμο ή αντίκειται στα χρηστά ήθη.
  9. Για τη χρήση της γραφικής διεπαφής στην υπηρεσία αποθηκεύονται στον υπολογιστή του/της χρήστη/-στριας cookies, που είναι απαραίτητα για την ορθή τήρηση της συνόδου (session) του χρήστη και την απομνημόνευση των προτιμήσεων του. Με τη χρήση της γραφικής διεπαφής στην υπηρεσία ο χρήστης αποδέχεται την αποθήκευση αυτών των cookies στον υπολογιστή του.
  10. Σε περίπτωση εκτεταμένης παραβίασης όρων χρήσης ή άρνησης συμμόρφωσης του χρήστη σε ειδοποιήσεις, οι διαχειριστές του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου έχουν το δικαίωμα, εφόσον υποπέσει στην αντίληψή τους ή αναφερθεί, να διακόψουν τη χρήση της υπηρεσίας και να διαγράψουν τις εικονικές μηχανές χρήστη που παραβιάζει τους όρους χρήσης.

Το ΠΣΔ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους όρους χρήσης της υπηρεσίας, χωρίς καμία προειδοποίηση. Αν και το ΠΣΔ θα καταβάλλει κάθε προσπάθεια να δημοσιοποιεί αλλαγές στους όρους χρήσης και να ενημερώνει του χρήστες της υπηρεσίας για αλλαγές εάν και όταν αυτές γίνουν, οι χρήστες της υπηρεσίας τα πρέπει να ελέγχουν τακτικά τους όρους χρήσης προκειμένου να είναι πάντα ενήμεροι για τους τρέχοντες όρους χρήσης και να συμμορφώνονται με αυτούς, εφόσον συνεχίζουν να επιθυμούν τη χρήση της υπηρεσίας.